



อบต.คางมุดเหล็ก  
 เลขรับที่ 1202  
 วันที่ 5 / 8 / 64  
 เวลา.....

ที่ พช ๐๐๐๕/๐๕๐๓๓

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด  
 ศูนย์ราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ถนนสระบุรี-หล่มสัก  
 อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ พช ๖๗๐๐๐

๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

วิษณุ/คต ๐๓๓

- ๒๓๗/๐๓๓

เรื่อง ขอความร่วมมือเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง และพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม  
 ที่ขอความช่วยเหลือผ่านศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐

(นางอภิสร่า พวงแก้ว)  
 หัวหน้าสำนักปลัด /

เรียน **ชมรมอาสาสมัครแม่บ้านลูก**

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสรุปข้อมูลรับเรื่องราร้องเรียนศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐ จำนวน ๒ ชุด  
 ๒. แบบคำขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา จำนวน ๒ ชุด

ด้วยสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราร้องเรียนผ่านศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐ จังหวัดเพชรบูรณ์ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ ซึ่งพบว่ามีประชาชนที่ประสบปัญหาทางสังคม ติดต่อขอรับบริการอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ที่ส่งผลกระทบต่อกลุ่มเปราะบาง ทั้งด้านสุขภาพและเศรษฐกิจ ทำให้ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ติดต่อขอรับบริการเพิ่มขึ้นจำนวนมาก และด้วยสถานการณ์ดังกล่าว ส่งผลให้นักสังคมสงเคราะห์ไม่สามารถลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน ช่วยเหลือได้ทันทั้งนี้

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเพชรบูรณ์ พิจารณาแล้วเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน จึงขอความร่วมมือท่านมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ร่วมกับอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในพื้นที่ หากพิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม กรุณาส่งต่อมายังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลเสนอคณะกรรมการพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมจังหวัดเพชรบูรณ์ ต่อไป ผลเป็นประการใดกรุณาแจ้งให้ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเพชรบูรณ์ ทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและขอขอบคุณในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวณิชาภัทร วิบูลย์พานิช)  
 พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเพชรบูรณ์

## รายงานสรุปข้อมูลรับเรื่องราวร้องเรียนศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐

### ส่วนรับเรื่อง

เลขที่รับแจ้ง : ๒๑-๐๗-๐๐๑๓๒๕๖๒ Ref.ticket : - เจ้าหน้าที่รับเรื่อง : พมจ.เพชรบูรณ์  
วันที่รับแจ้ง : ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ๑๑:๒๐ น.  
รายละเอียดผู้แจ้ง : นางสาว ณิชฎิณนิสา สูงรัง หมายเลขโทรศัพท์ : ๐๙๖๓๖๗๐๗๓๒ - -  
ที่อยู่ : ๖๖/๕ ม.๒ ดงมูลเหล็ก เมืองเพชรบูรณ์ เพชรบูรณ์  
ประเด็นปัญหา : ขอความช่วยเหลือเรื่องค่ารักษาพยาบาลและเครื่องอุปโภคบริโภค  
สถานที่เกิดเหตุ : ๖๖/๕ ม.๒  
ข้อมูลสภาพปัญหา : ผู้แจ้งขอความช่วยเหลือขอค่ารักษาพยาบาลเพราะมีค่าใช้จ่ายในการล้างแผลที่ถูกตัดนิ้ว  
จากอาการป่วยเป็นเบาหวานชนิดรุนแรง และต้องมีค่าใช้จ่ายในการล้างแผลที่ รพ.สต. ครั้งละ ๓๐ บาท เสาร์-  
อาทิตย์ ล้างที่คลินิกเอกชน ครั้งละ ๑๐๐ บาท อีกทั้งปัจจุบันอยู่ในช่วงของการรักษาอาการสายตาเลือนราง  
และ รพ.เพชรบูรณ์ส่งต่อไปรักษาที่ จ.พิษณุโลก แต่ไม่มีค่าเดินทางและค่ารักษาอีกทั้งยังต้องดูแลแม่ที่ป่วย  
และอยู่บ้านด้วยกัน ๒ คน ขอความช่วยเหลือ ๑. ค่าเดินทางและค่ารักษาพยาบาล ๒. อุปกรณ์ล้างแผล ๓. ญาติยัง  
ชีพข้าวสารอาหารแห้ง

### ข้อมูลผู้ประสบปัญหา

ชื่อ-นามสกุลผู้ประสบปัญหา ๑ : นางสาว ณิชฎิณนิสา สูงรัง อายุ : ๔๕  
เลขที่บัตรประชาชน : - ความพิการ : ไม่พิการ  
กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ใหญ่  
ปัญหาหลัก : ปัญหาสุขภาพ/ อุบัติเหตุ อุบัติภัย  
ปัญหาย่อย ๑ : สุขภาพกาย/ เจ็บป่วย  
ปัญหาย่อย ๒ : -  
ปัญหาย่อย ๓ : -  
ที่อยู่ปัจจุบัน :  
ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน :  
ข้อมูลครอบครัว :  
บิดา : - - -, เลขบัตรประชาชน -  
มารดา : - - -, เลขบัตรประชาชน -

### ส่วนแผนและการช่วยเหลือ

วันที่ เวลา : ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ๑๐:๔๙ น.  
ชื่อเจ้าหน้าที่ : พมจ.เพชรบูรณ์ , ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ ๑๓๐๐ จังหวัด  
การประเมินความเสี่ยง : -  
รายละเอียด : เจ้าหน้าที่รับเรื่องและประสานไปยัง สนง.พมจ.พช เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป

## รายงานสรุปข้อมูลรับเรื่องราวร้องเรียนศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐

### ส่วนรับเรื่อง

เลขที่รับแจ้ง : ๒๑-๐๗-๐๐๑๒๗๒๖๗ Ref.ticket : - เจ้าหน้าที่รับเรื่อง : นางสาวรุจิรา หนูนุ่น

วันที่รับแจ้ง : ๑๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ๑๐:๒๘ น.

รายละเอียดผู้แจ้ง : นางสาว วราพร พุตะรัง

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐๘๘๖๖๕๑๕๗๓ -

๐๘๘๖๖๕๑๕๗๓

ที่อยู่ : บ้านเลขที่ ๑๐๓ หมู่ ๙ ตงมูลเหล็ก เมืองเพชรบูรณ์ เพชรบูรณ์

ประเด็นปัญหา : นางสาววราพร พุตะรัง อายุ ๒๔ ปี ขอความช่วยเหลือต้องการเงินสงเคราะห์ ๒,๐๐๐ บาท

สถานที่เกิดเหตุ : บ้านเลขที่ ๑๐๓ หมู่ ๙

ข้อมูลสภาพปัญหา : ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ได้รับการประสานผ่านระบบ e-form กรณีนางสาววราพร พุตะรัง อายุ ๒๔ ปี ขอความช่วยเหลือต้องการเงินสงเคราะห์ ๒,๐๐๐ บาท มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว ๔ คน คนที่ ๑ นายประสิทธิ์ พุตะรัง อายุ ๔๖ ปี ความสัมพันธ์ พ่อ อาชีพ รับจ้างทั่วไป รายได้ ๙๐๐๐ บาท คนที่ ๒ นางสาวมะลิวัลย์ พุตะรัง อายุ ๒๐ ปี ความสัมพันธ์ น้องสาว อาชีพ รับจ้าง รายได้ ๙๐๐๐ บาท คนที่ ๓ นางสาววราพร พุตะรัง อายุ ๒๔ ปี ความสัมพันธ์ ตัวเอง อาชีพ รับจ้าง รายได้ ๙๐๐๐ บาท คนที่ ๔ - พุตะรัง อายุ - ปี ความสัมพันธ์ - อาชีพ - รายได้ - บาท รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน ค่าเช่า ๐ บาท ค่าไฟฟ้า/ น้ำประปา ๔,๕๐๐ บาท ค่าอาหาร ๔,๐๐๐ บาท สิ่งของเครื่องใช้ ๔,๕๐๐ บาท รวม ๑๓,๐๐๐ บาท ปัญหา/ ความเดือดร้อน ตอนนี้อยู่พักงานเนื่องจากผลกระทบของโควิด๑๙ระบาดไม่มีเงินค่านมลูกไม่มีค่าเป็น ค่าใช้จ่ายในครอบครัวคะเดือนสิงหาคมก็จะคลอดลูกคนที่๒อีกคะ สิ่งที่ต้องการให้ช่วยเหลือ ขอเงินช่วยเหลือคะไว้เป็นค่าใช้จ่าย

### ข้อมูลผู้ประสบปัญหา

ชื่อ-นามสกุลผู้ประสบปัญหา ๑ : นางสาว วราพร พุตะรัง

อายุ : ๒๔

เลขที่บัตรประชาชน : ๑-๖๗๙๙-๐๐๔๑๕-๗๖-๓

ความพิการ : ไม่พิการ

กลุ่มเป้าหมาย : เยาวชน

ปัญหาหลัก : ปัญหาที่เป็นปรากฏการณ์ทางสังคม เหตุการณ์อุบัติใหม่ อยู่ในความสนใจของประชาชน

ปัญหาย่อย ๑ : ไวรัสโควิด-๑๙

ปัญหาย่อย ๒ : ได้รับผลกระทบในการดำรงชีวิต

ปัญหาย่อย ๓ : ต้องหยุดงาน /ว่างงาน /ขาดรายได้ / เงินสงเคราะห์ ๒,๐๐๐

ที่อยู่ปัจจุบัน :

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน :

ข้อมูลครอบครัว :

บิดา : - - -, เลขบัตรประชาชน -

มารดา : - - -, เลขบัตรประชาชน -