

ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๒๓๐๑

ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์  
ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๖๓/๐๐๐

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถามให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูล  
ท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองดีการบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๖๓๐๙  
ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

วิมล/กท ๐๖๗๗  
- ขอน/ร.คทพ  
ร.คทพ  
(นางอภิสร่า ปวงแก้ว)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ด้วยจังหวัดเพชรบูรณ์ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้กำหนดเปิดให้ใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถามให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม-ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th), DLA Mobile Application และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยสิทธิ์ ชัยสัมฤทธิ์ผล)

นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร. / โทรสาร ๐-๕๖๓/๑-๒๘๔๔



ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์  
เลขที่รับ ๕๔๓๓  
วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๕

ที่ พช ๐๐๒๓.๑/๖๖๓๖๕

ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์  
ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่น แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์ นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก และนายกเทศมนตรีเมืองวิเชียรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๖.๒/๖๖๑๓๓ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้กำหนดเปิดให้ใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถามให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม - ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) , DLA Mobile Application และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

จังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานระบบดังกล่าวให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

เห็นความแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการ

เห็นความแจ้ง

เพื่อโปรดทราบ

ดำเนินการ

(นางศรียา นันท์ อิ่มแพน)  
ท้องถิ่นอำเภอเมืองเพชรบูรณ์  
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐-๕๖๓๒-๙๗๘๑

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิเวศน์ หาญสมุทร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

-ทราบ/ลงนามแล้ว

(นายชัยสิทธิ์ ชัยสัมฤทธิ์ผล)

นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

๑๖ พ.ย. 256๕



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ (ฝ่ายบริหารทั่วไป) โทร. ๐-๕๖๓๒-๔๗๘๑

ที่ พช ๐๐๒๓.๓/๑๗๕๖

วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่น แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ทุกกลุ่มงาน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป และท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้กำหนดเปิดให้ใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถามให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม - ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) , DLA Mobile Application และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานระบบดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัดทราบ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/๑๖๑๓ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นาย ชิตไพฑูริย์)

ท้องถิ่น เพชรบูรณ์



๑๖๖๖๖



ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์  
เลขที่รับ ๒๑๔๑๕  
วันที่ ๑๑ พ.ย. ๒๕๖๔  
เวลา

ที่ มท ๐๘๐๖.๒/๒๖๖๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๑๑๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ สดจ.เพชรบูรณ์  
๑๗๕๔  
วันที่  
เวลา ๑๑ พ.ย. ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot  
แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการเข้าใช้งาน DLA Chatbot จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดเปิดให้ใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม-ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th), DLA Mobile Application และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มของคำถาม - คำตอบ ดังนี้

- (๑) คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓) คำถามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๔) คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๕) คำถามที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชน
- (๖) คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

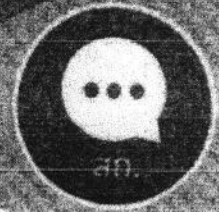
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือผู้ว่าราชการจังหวัดแจ้งท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในเขตพื้นที่ทราบ เพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์ในราชการต่อไป  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรุจ ศรีวิชาโนทัย)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น  
กลุ่มงานสารสนเทศ  
ผู้ประสานงาน/นายชนะสิทธิ์ อนันต์ศิริเกษม  
โทร. ๐-๒๒๕๑-๕๐๐๐ ต่อ ๑๓๐๖, ๐๘-๑๑๗๔-๓๗๗๖  
โทรสาร ๐-๒๒๕๑-๕๐๐๒  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dl.go.th

# การใช้งาน DLA Chatbot



## 1. Website

สามารถเข้า DLA Chatbot ได้ผ่านทางลิงก์นี้  
<http://www.dla.go.th>  
สแกน QR Code นี้เพื่อเข้าสู่การแชท

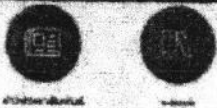


กลุ่มของคำถาม-คำตอบ ประกอบด้วย

1. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
2. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
3. คำถามด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
4. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับ อปท.
5. คำถามที่เกี่ยวข้องกับ อปท. สำหรับให้บริการประชาชน
6. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ อปท.

## 2. DLA Mobile Application

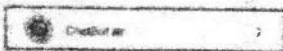
ดาวน์โหลด Application DLA  
ทั้งระบบ Android และ iOS ที่  
ที่ app store และ playstore



บริการข้อมูลภายในหน่วยงาน

- บริการข้อมูล
- บริการข้อมูล
- บริการข้อมูล

บริการข้อมูล อปท.

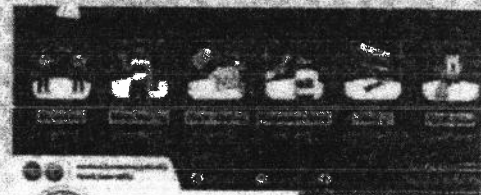


บริการข้อมูล

เมื่อเข้าสู่ Application DLA  
เรียบร้อยแล้วจะแสดงบน  
โทรศัพท์มือถือดังภาพ  
กรุณากดเข้ามาเมนู  
"Chatbot สก."

## 3. Facebook

สามารถเข้า สู่การสนทนาโดยตรงผ่านทาง  
URL ดังนี้ <http://m.me/thongthinhai> หรือ  
เข้าสู่หน้าหลัก Facebook ท้องถิ่นไทย URL ดังนี้  
<https://www.facebook.com/thongthinhai>  
จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "ส่งข้อความ" หรือ "Message"



บริการข้อมูล

