

ด่วนที่สุด

ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๑๒๐



อบ.ค.ช.ล.ท.ล.ก

เลขรับที่ 64

วันที่ 14 / ๑.๑ / 65

เวลา

ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๖๓/๐๐๐

๑๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๑๙๓ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

๑/๒๓๖๕/๑๒๗๐๓๖  
- นายสมเกียรติ ชัยสมฤทธิ์ผล  
(นางอภิสร่า ปวงแก้ว)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ด้วยจังหวัดเพชรบูรณ์ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการภาพลักษณ์ที่ดี และความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. พิจารณาสมาชิกขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสมัครได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสามารถศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online" กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อจำกัดในการดำเนินการ ขอให้สอบถามโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๔๓ ๔๔๗๓ หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๔๕๒๕

๒. พิจารณาตอบแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากได้รับการปฏิบัติงานเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร. / โทรสาร ๐-๕๖๗๑-๒๔๔๙

(นายชัยสิทธิ์ ชัยสมฤทธิ์ผล)  
นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

# ด่วนที่สุด

ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๑๙๓



ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์  
เลขที่รับ ๓๕๖  
วันที่ ๑๓ ม.ค. ๖๕  
.....

ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์  
ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๑๓ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์ นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก และนายกเทศมนตรีเมืองวิเชียรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๑๕๓ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. พิจารณาส่งสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสมัครได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสามารถศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online" กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อจำกัดในการดำเนินการ ขอให้สอบถามโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๕๕

๒. พิจารณาตอบแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากได้รับจากการปฏิบัติงานเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาดำเนินการด้วย

เรียน นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

- เห็นควรแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการ  
 เห็นควรแจ้ง.....ดำเนินการ  
 เพื่อโปรดทราบ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์  
(นางพรานันท์ อิมแพ) นายก อบจ. เพชรบูรณ์  
ห้องที่ ๒ ชั้น ๒ อาคาร ๒  
โทร. ๐ ๕๖๓๒ ๙๗๘๑

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุเมธ ชีรนิติ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

-ทราบ/ลงนามแล้ว

๒

(นายชัยสิทธิ์ ชัยสัมฤทธิ์ผล)  
นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

๓ ม.ค. 2565

รศ. ๕  
ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๑๕๓



ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์  
เลขที่รับ ๑๖  
วันที่ ๐๖ มี.ค. ๒๕๖๕  
เวลา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๗๕๓๖  
ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔  
๒. หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑ ชุด  
๓. แบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากได้รับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ ชุด

สลง.เพชรบูรณ์  
เลขที่รับ ๑๖  
วันที่ ๐๖ มี.ค. ๒๕๖๕  
เวลา จำนวน ๓ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานปลัด  
สำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับ  
การให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล  
ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวก  
ความสะดวกให้กับประชาชนให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน  
การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสมัครได้ตั้งแต่วันที่  
๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสามารถศึกษารายละเอียดและลงทะเบียนสมัครผ่านทางระบบ  
Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online" กรณีมีข้อสงสัยหรือ  
ข้อจำกัดในการดำเนินการ ขอให้สอบถามโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี  
โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

๒. พิจารณาตอบแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากได้รับการปฏิบัติงาน  
เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

รายละเอียดปรากฏตาม QR CODE ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@dla.go.th](mailto:saraban@dla.go.th)



[shorturl.at/nqtC7](http://shorturl.at/nqtC7)

กพร.ดป.



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

59042  
วันที่ 27 ธ.ค. 2564  
เวลา.....

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง โทร. ๐ ๒๖๒๒ ๐๙๖๐, ๕๐๘๓๐  
ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๗๕๑๖ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

เพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก การให้บริการที่เป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี และมีมาตรฐานเดียวกันเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการเข้าถึงบริการภาครัฐ และการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระทรวงมหาดไทยจึงแจ้งให้ดำเนินการ ดังนี้

๓. มอบหมายผู้แทนหน่วยงาน หน่วยละ ๑ คน เข้าร่วมการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในวันอังคารที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Webex Meet โดยแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ภายในวันศุกร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ผ่านทาง QR Code ทั้งนี้ จะมีการถ่ายทอดสดการประชุมที่ Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยความสะดวกศูนย์ราชการสะดวก

๒. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสามารถศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online" ทั้งนี้ รวมหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว

๓. รับทราบผลการประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๔. แจ้งหน่วยงานในสังกัดพิจารณาดำเนินการตอบแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากจะได้รับจากการปฏิบัติงานเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ ผ่านทาง QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ



กำหนดการ  
และแบบตอบรับ  
แบบสำรวจสิ่งจูงใจ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กองพัฒนาและส่งเสริมการปกครองส่วน  
ราชการ  
เลขรับ 14216  
วันที่ 27 ธ.ค. 2564  
เวลา 15.37 น.

ก.ง.น.ค.  
เลขรับ 1055  
วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๔  
เวลา 16.19 น.

แบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากได้รับจากการปฏิบัติงาน



URL: [shorturl.at/jGIY5](https://shorturl.at/jGIY5)

