



อบต.คมนุงเหล็ก
 เลขรับที่ 564
 วันที่ 2 มิ.ย. 64
 เวลา.....

ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๙๑๕

ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์
 ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๖๓/๐๐๐

๒ เมษายน ๒๕๖๔

วิมลมาศ ๐๖๓

เรื่อง การติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

— สอน/๑๐๓/๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๑๔๓/๑ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

(นางอภิสร่า ปวงแก้ว)
 หัวหน้าสำนักปลัด

ด้วยจังหวัดเพชรบูรณ์ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้กำหนดให้มีการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดเพชรบูรณ์ได้แต่งตั้งคณะทำงานติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยสิทธิ์ ชัยสัมฤทธิ์ผล)

นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร. / โทรสาร ๐-๕๖๓/๑-๒๘๔๙

ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์
เลขที่รับ ๒๕๖๓
วันที่ ๒๓ เม.ย. ๖๕
เวลา



ที่ พช. ๐๐๒๓.๓/๒๕๖๓

ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์
ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช. ๖๓๐๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์
นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก และนายกเทศมนตรีเมืองวิเชียรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๕๓๓
ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด
๒. สำเนาคำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๒๓๑๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้กำหนดให้มีการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือ
มาตรฐานการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา
แนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดเพชรบูรณ์จึงแต่งตั้ง
คณะทำงานติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดเพชรบูรณ์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

เรียน นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

เห็นความแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการ ร้องผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
 เห็นควรแจ้ง.....ดำเนินการ
 เพื่อโปรดทราบ

(นางพิรานันท์ ชัยแทน)
ท้องถิ่นอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

(นายณรงค์ศักดิ์ หอมมาลัย)
ผู้ว่าราชการจังหวัด เพชรบูรณ์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐-๕๖๓๒-๘๓๘๑

-ทราบ/ลงนามแล้ว

(นายชัยสิทธิ์ ชัยสัมฤทธิ์ผล)
นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์
๐ 1 เม.ย. 2564

[Handwritten signature]



ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์
เลขที่รับ 5445
วันที่ ๒๔ ก.พ. ๒๕๖๕
เวลา

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๒๕๖๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สจร.เพชรบูรณ์
เลขที่รับ 1929
วันที่ ๒๔ ก.พ. ๒๕๖๕
เวลา

เรื่อง การติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด
อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๘๐๓ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๐

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. ตัวอย่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด
 ๒. ประเด็นการติดตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด
 ๓. แบบติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดส่งคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้ง เป็นการเพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดให้มีการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แต่งตั้งบุคลากรสังกัดสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด หรือบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรค ติดตามการดำเนินงาน และวิเคราะห์ ประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. ติดตามผลการดำเนินงานตามประเด็นการติดตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้จาก QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

/ส. รายงานผล ...

๓. รายงานผลการดำเนินงานตามประเด็นการติดตามคู่มือมาตรฐานการจ้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม) โดยให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ ของเดือนเริ่มไตรมาส สำหรับครั้งแรกให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕ ตามแบบติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจ้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sopansubb@gmail.com ในรูปแบบไฟล์ Word อีกทางหนึ่งด้วย รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



ประเด็นการติดตามฯ

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร: ๐ ๒๒๔๓ ๕๐๐๐ ถึง ๒๒๑๒
โทรสาร: ๐ ๒๒๔๓ ๖๔๕๖

-ตัวอย่าง-



คำสั่งจังหวัด
ที่ /๒๕๖๔.

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดให้มีการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรค ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้การปฏิบัติงานการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัด โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- | | |
|--|-------------------------------|
| ๑. ท้องถิ่นจังหวัด | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น | คณะกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกลุ่มงานมาตรฐานการบริหารงานท้องถิ่น | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ | คณะกรรมการ |
| ๕. ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ | คณะกรรมการ |
| ๖. นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (รับผิดชอบงานมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) | เลขานุการ |
| ๗. ข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ที่ได้รับมอบหมาย | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. ติดตามการดำเนินงานตามประเด็นการติดตามที่กำหนดในแต่ละมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓. วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

/๔. จัดทำสรุป ...

๔. จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบตามหัวระยะเวลาที่กำหนด

๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้ว่าราชการจังหวัด

หมายเหตุ : องค์ประกอบของคณะทำงานฯ หากจังหวัดเห็นสมควรให้มีที่ปรึกษาคณะทำงานฯ เช่น หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการบริการสาธารณะฯ สามารถเสนอแต่งตั้งที่ปรึกษาได้ตามความเหมาะสม

แบบติดตามผลการดำเนินงาน
ตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัด.....

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ เดือน พ.ศ.

ที่	ชื่อมาตรฐานการบริการสาธารณะ	การปฏิบัติตามมาตรฐานการบริการสาธารณะ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑				
๒				
๓				

หมายเหตุ : ส่งแบบรายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม) โดยให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ ของเดือนเริ่มไตรมาส สำหรับครั้งแรกให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๔ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sopansubb@gmail.com ในรูปแบบไฟล์ Word อีกทางหนึ่งด้วย



คำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ ๒๗๘/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดให้มีการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรค ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้การปฏิบัติงานการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- | | |
|---|-------------------------------|
| ๑. ท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น | คณะกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกลุ่มงานมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ | คณะกรรมการ |
| ๕. ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ | คณะกรรมการ |
| ๖. นางสาวลัดดาวรรณ คอกจันทร์ นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| ๗. นางสาวธารณา พวงจันทร์หอม นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ติดตามการดำเนินงานตามประเด็นการติดตามที่กำหนดในแต่ละมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

/๔ จัดทำ...

๔. จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น รายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบตามหัวระยะเวลาที่กำหนด

๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายกฤษณ์ คงเมือง)
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์.