



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๓๒๐๑/

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและสามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางภัทราพร วุฒินุทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นางอภิสรา ปวงแก้ว  
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.ดงมูลเหล็ก

(นางอภิสรา ปวงแก้ว)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.ดงมูลเหล็ก

(นายสามิตร คงอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

- สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๙ ราย
  - งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๙ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๓๖ ข้อ พอใจ ๒๗ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
  
- กองคลัง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๔๓ ข้อ พอใจ ๒๗ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
  
- กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๓ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๘ ข้อ พอใจ ๑๑ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
  
- กองการศึกษาฯ ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน - ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก - ข้อ พอใจ - ข้อ ไม่พอใจ - ไม่พอใจมาก -
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ -