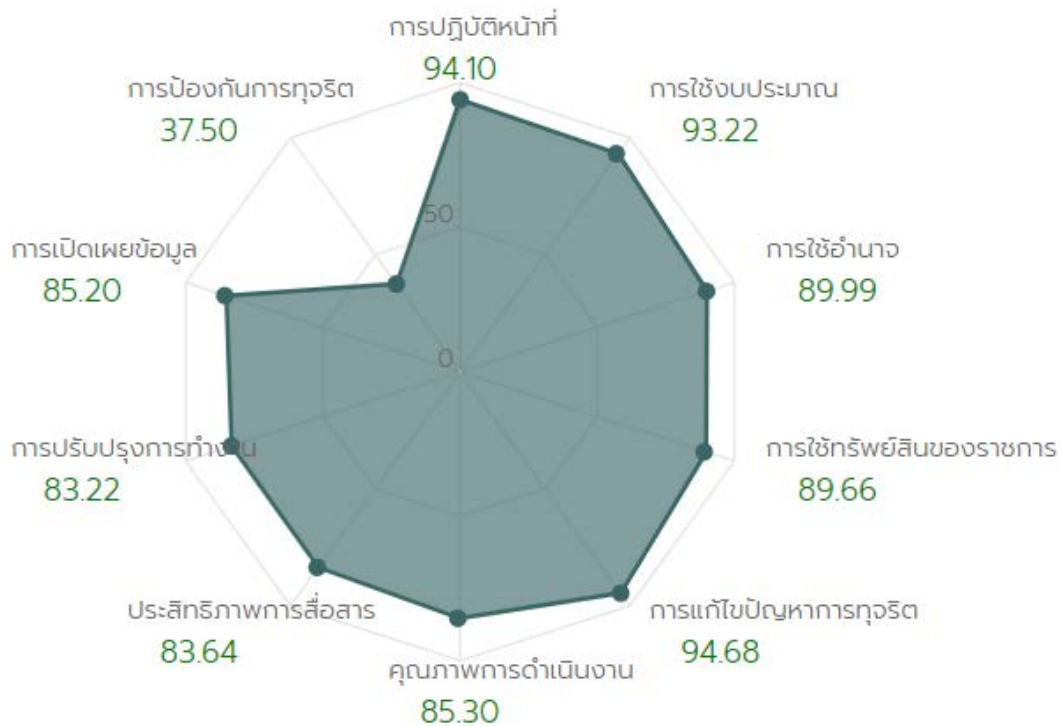


ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ  
( Integrity and Transparency Assessment : ITA )  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก 77.45 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B



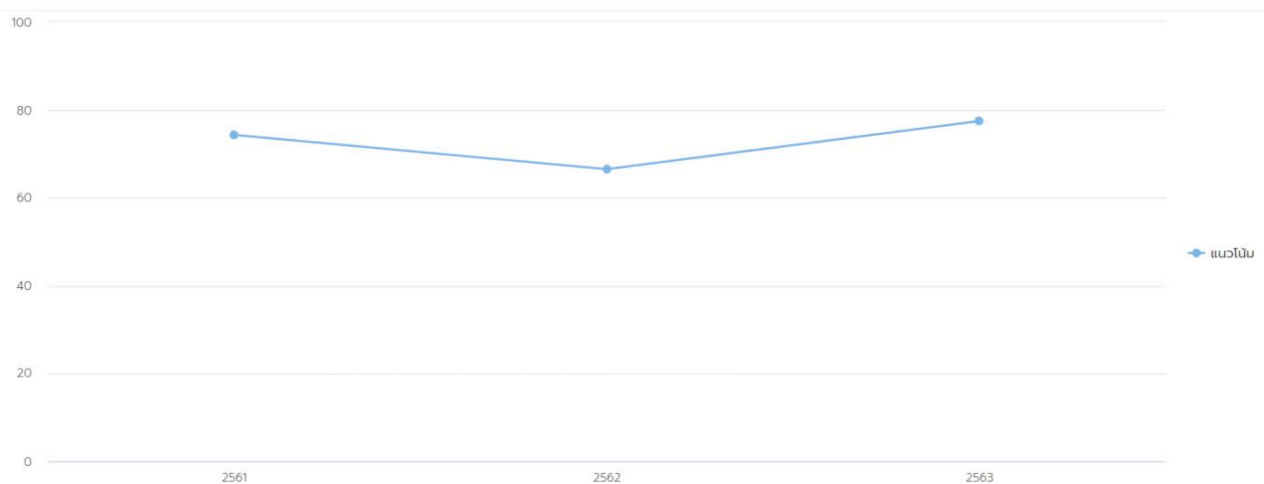
## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.68
2	การปฏิบัติหน้าที่	94.10
3	การใช้งบประมาณ	93.22
4	การใช้อำนาจ	89.99
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.66
6	คุณภาพการดำเนินงาน	85.30
7	การเปิดเผยข้อมูล	85.20
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.64
9	การปรับปรุงการทำงาน	83.22
10	การป้องกันการทุจริต	37.50

คะแนนสูงสุด **94.68** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **37.50** คะแนน

### แนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ

IIT ควรมีการกำหนดหน้าที่ของผู้ดูแลระบบเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหาร และแยกภาระหน้าที่ออกเป็น ส่วน ๆ โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็นส่วน ๆ ไป เพื่อตัดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนหรือเกี่ยงงาน และจัดโครงการฝึกอบรมแบบเข้มข้นเน้นการปฏิบัติ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการประเมิน มีการตั้งโจทย์ตั้งแต่เริ่มออกแบบระบบ สร้างแบบประเมิน ทดสอบเครื่องมือ ทดลองเก็บข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ครบทุกขั้นตอน เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าใจ ทำได้ และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ซึ่งผู้บริหารควรเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน คอยให้ข้อเสนอแนะ ทบทวน และปรับปรุงเนื่องจากผลงานที่ได้จะใช้อ้างอิงในผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารด้วย ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการทำงานแก่บุคลากรที่รับมอบงาน ได้แก่ การให้รางวัล หรือให้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี

IIT มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ชัดเจน มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ หรือสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนด
2. มีการลงทะเบียน และทำแบบประเมินครบถ้วนตามภารกิจ และครบตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดไว้
3. มีการแสดงผลการประเมินที่รวดเร็ว ชัดเจน โปร่งใส และสามารถสอบทานได้
4. สามารถมีข้อเสนอแนะให้บุคลากร และหน่วยงานพัฒนาตนเอง และหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง

EIT ควรมีการเผยแพร่ช่องทางในการประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงานที่ชัดเจนและเปิดกว้างให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ทั้งการประเมินโดยแบบประเมินเป็นกระดาษ แบบประเมินออนไลน์ และการสัมภาษณ์ มีการกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะ ตลอดจนร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ ที่อยู่ภายในมุมมองของผู้รับบริการ มีการเก็บข้อมูล รายชื่อ และช่องทางติดต่อผู้รับบริการอย่างครบถ้วน

EIT มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. หน่วยงานควรมีการเก็บรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และผู้ทำแบบประเมินที่ชัดเจน รวมทั้งมีจำนวนเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนด
2. มีการสร้างแบบประเมินที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และมีผู้คอยให้คำแนะนำระหว่างทำแบบประเมิน (ถ้าต้องการ)
3. มีการประเมินในขั้นตอนต่าง ๆ ครบถ้วน

4. แบบประเมินต้องมีพลังในการจำแนก สามารถแยกหน่วยงานที่ปฏิบัติงานได้ดี และที่ต้องปรับปรุงออกจากกันได้

5. มีความโปร่งใส และแสดงผลที่ชัดเจน เข้าใจง่าย เช่น การแสดงด้วยอินโฟกราฟิก หรือใช้กราฟแมงมุม (ประเมินและแสดงผลแบบรวม)

OIT หน่วยงานยังไม่เข้าใจรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้เตรียมข้อมูล และองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด เช่น

- O2 ข้อมูลผู้บริหาร

- O9 Social Network

- O17 E-Service

- O18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

- O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

- O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

- O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

- O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน

- O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน

จึงควรมีการทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ