



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

ที่ พช ๗๓๒๐๑/

วันที่ ๑ เดือน เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก (ผ่านปลัด อบต.ดงมูลเหล็ก และหัวหน้าสำนักปลัด)

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ที่ ๔๓๘/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ซึ่งได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางภัทราพร วุฒิธนูทอง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) รวบรวมและส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร บันทึก ปรับปรุง ข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์ในส่วนของกรร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ระบบงานข้อมูลมีความทันสมัย ติดตามความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียนเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ และแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			สถานะการดำเนินการ
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	การทุจริตของเจ้าหน้าที่	
ตุลาคม ๒๕๖๒	๓ เรื่อง	ไม่มี	ไม่มี	ดำเนินการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๓ เรื่อง	ไม่มี	ไม่มี	ดำเนินการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว
ธันวาคม ๒๕๖๒	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
มกราคม ๒๕๖๓	๔ เรื่อง	ไม่มี	ไม่มี	ดำเนินการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
มีนาคม ๒๕๖๓	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
รวม	๑๐ เรื่อง	ไม่มี	ไม่มี	-

ทั้งนี้ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งได้แจ้งผลการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในกำหนดระยะเวลาเรียบร้อยแล้ว

/จึงเรียนมา.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางภัทรพร วุฒินุทอง)
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

.....
.....
ยังไม่สะดวก

(ลงชื่อ)



(นางอภิสร่า ปวงแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายสามิตร คงอยู่)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายสามิตร คงอยู่)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก