

เลขรับที่ ๑  
วันที่ ๕ มี.ค. ๖๒  
เวลา ๑๐.๓๐ น.



สำนักปลัด  
เลขรับที่ 166  
วันที่ 31 พ.ค. ๖๒  
เวลา 16.40 น.

อบต.ตมุลเหล็ก  
เลขรับที่ 375  
วันที่ 31 พ.ค. 2562  
เวลา 10.30 น.

ที่ พช ๐๑๑๘/๒๕๖๒

ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

ถนนสระบุรี-หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒

สม. ล้อม ล้อม ล้อม ล้อม ล้อม ล้อม

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลตมุลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียนร้องทุกข์

(นางสาวรัฐติภาพชาติไทย)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ด้วยจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรณีผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้านไหลอ่อนถึงไม่ไหลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๕ ตำบลตมุลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ เนื่องจากผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ใช้น้ำประปาอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลตมุลเหล็ก มีเวลาการเปิด-ปิดการจ่ายน้ำ ในช่วงเวลาประมาณ ๑๗.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. ส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนไม่มีน้ำประปาใช้ ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ ๒ เดือนแล้ว จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหามาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จึงขอให้ท่านตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตรวจแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดรายงานให้อำเภอทราบภายในวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลตมุลเหล็ก

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวสุวิทย์ ศรีสุวรรณ  
ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน  
นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

(นายสมชาย คำดี)

- ผอ.อบต.ตมุลเหล็ก  
- ผอ.อบต.ตมุลเหล็ก  
- ผอ.อบต.ตมุลเหล็ก  
(นางอภิสร่า ปวงแก้ว)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานอำนวยความสะดวกประชาชน

โทร. ๐ - ๕๖๗๑ - ๑๐๓๐ ต่อ ๑๔

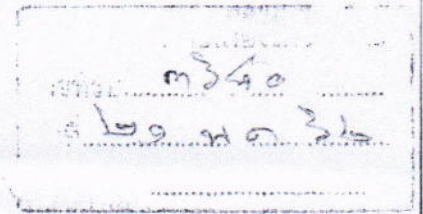
โทรสาร ๐ - ๕๖๗๑ - ๑๐๓๐ ต่อ ๑๕

๒๓๐๑๐๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖

(นายสามิตร คงอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค้การบริหารส่วนตำบลตมุลเหล็ก





ที่ พช ๐๐๑๗.๑/ ๗๑๐๕

ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์  
ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๑๗) พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้านไหลอ่อนและไม่ไหล หมู่ที่ ๕ ตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์  
จังหวัดเพชรบูรณ์

เรียน นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาใบส่งเรื่องราร้องทุกข์ รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๒๐๐๒๓๒๐๖ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดเพชรบูรณ์ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบการจัดการเรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรณีผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้านไหลอ่อนถึงไม่ไหลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๕ ตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ เนื่องจากผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ใช้น้ำประปาอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก มีเวลาการเปิด - ปิดการจ่ายน้ำ ในช่วงเวลาประมาณ ๑๗.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. ส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนไม่มีน้ำประปาใช้ ล่าสุดวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๒ เวลาประมาณ ๑๙.๔๐ น. ประสบปัญหาน้ำไหลอ่อนถึงไม่ไหล ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ ๒ เดือนแล้ว จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดเพชรบูรณ์จึงประสานเรื่องดังกล่าวมายังอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ เพื่อให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ต่อไป ทั้งนี้ ให้รายงานผลให้จังหวัดทราบภายใน ๓๐ วัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษณ์ คงเมือง)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์



รหัสเรื่อง : นร02620023206 (23/04/2562)

ผู้เดือดร้อน : ปกปิด

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รับที่ ๓๖๓

วันที่ ๑๖ พ.ค. ๒๕๖๒

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : นำประปา

อุปสรรคของการแจ้งเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความลับ :  **ชั้นความเร่งด่วน :**  **ชั้นความสำคัญ :**

ระสำคัญของเรื่อง :

ให้แก้ไขปัญหาน้ำประปามูบ้านไหลอ่อนถึงไม่ไหล ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ 5 ตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

รายละเอียดของเรื่อง :

ให้แก้ไขปัญหาน้ำประปามูบ้านไหลอ่อนถึงไม่ไหล ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ 5 ตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ เนื่องจากผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ฯ ใช้น้ำประปาอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารตำบลดงมูลเหล็ก มีเวลาการเปิด-ปิดการจ่ายน้ำ ในช่วงเวลาประมาณ 17.00-20.00 น. ส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนไม่มีน้ำประปาใช้ ล่าสุดวันที่ 23 เมษายน 2562 เวลาประมาณ 19.40 น. ประสบปัญหาน้ำไหลอ่อนถึงไม่ไหล ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 2 เดือนแล้ว จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหา เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวต่อไป (ประชาชนประสงค์ให้ปกปิด ชื่อ-นามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :	สถานะการปฏิบัติการ :	ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC ck)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ประสานงานส่งเรื่องให้จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC ont) วัตถุประสงค์	ยุติเรื่อง	ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป
จังหวัดเพชรบูรณ์	รับทราบไว้ขั้นต้น	

กรร้อง :

รายงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :  
สถานที่เกิดเหตุ : พื้นที่ หมู่ที่ 5 เมือง ดงมูลเหล็ก เพชรบูรณ์  
ที่เกิดเหตุจากวันที่ : 23/04/2562 - 23/04/2562 เวลาประมาณ 19.40 น.  
ระยะเวลาการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่  
สถานะ : รอการรับทราบ

ผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :  
งอิง : -  
หมายเหตุ : -  
บันทึก : นางสาวซูริยะห์ สานละ (23/04/2562 20:45)  
ปรับปรุง : นายคมกริช แม่นปิ่น (23/04/2562 20:49)

มณฑลอุดร



ที่ พช ๗๓๒๐๑/๑๖๑๗

องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก  
อำเภอเมือง เพชรบูรณ์ ๖๗๐๐๐

๓ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

เรียน นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

อ้างถึง หนังสือที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ที่ พช ๐๑๑๘/๒๘๑๖ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง มีผู้ไม่ประสงค์ออกนามร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้านไหลอ่อนถึงไม่ไหลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๕ ตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ มีเวลาเปิด-ปิดการจ่ายน้ำในช่วงเวลาประมาณ ๑๗.๐๐ - ๒๐.๐๐ น.ส่งผลให้ผู้ร้องไม่มีน้ำประปาใช้ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ ๒ เดือนแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็กได้สอบถามเท็จจริงกรณีดังกล่าวแล้ว ขอเรียนชี้แจงว่า ในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๖๒ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ บ้านโนนตะแบก ตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ แจ้งว่าน้ำประปาหมู่บ้านไม่พอใช้ เนื่องจากน้ำในสระที่นำมาใช้ผลิตประปาหมู่บ้านแห้งทำให้ชาวบ้านเดือดร้อนไม่มีน้ำใช้ องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็กจึงแก้ปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ดังนี้

๑. นำน้ำไปให้บริการใส่ถังตามจุดต่าง ๆ วันละ ๒ เที่ยว เพื่อให้ชาวบ้านนำไปใช้บรรเทาความเดือดร้อน เบื้องต้น
๒. สภาองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็กได้อนุมัติงบประมาณตั้งเป็นรายการใหม่ แผนงานเคหะและชุมชน งานไฟฟ้าและถนน งบลงทุน หมวดที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ประเภท ค่าก่อสร้างสิ่งสาธารณูปโภค โครงการขุดลอกสระกักเก็บน้ำเพื่อใช้ในระบบประปาและการเกษตร ตั้งไว้ ๔๖,๒๐๐ บาท เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโครงการขุดลอกสระกักเก็บน้ำเพื่อใช้ในระบบประปาและการเกษตร หมู่ที่ ๕ ขนาดกว้าง ๓๒ เมตร ยาว ๖๘ เมตร ลึก ๒ เมตรหรือปริมาณงาน ๒,๑๖๐ ลบ.เมตร ตามแบบแปลนขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็กกำหนด ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการขุดลอกสระ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสามิตร คงอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

สำนักงานปลัด  
โทร. ๐๕๖- ๗๑๒๕๑๕  
โทรสาร ๐๕๖- ๗๑๒๕๑๔

๙/๐๖/๖๒  
๐๙.๐๙.๖

ปลัด อบต.....
หัวหน้าส่วน/หัวหน้าสำนัก.....
เจ้าของเรื่อง.....
ทนาย.....
พิมพ์.....