



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๓๒๐๘/-

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลงมูลเหล็ก

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและสามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลงมูลเหล็ก ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางภัทราพร วุฒินุทอง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

.....
.....

(นายสุชาติ น้อยคนตี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลงมูลเหล็ก

.....
.....

(นายไฉน ก้อนทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลงมูลเหล็ก

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

- สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๘ ราย

- งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๘ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๔๘ ข้อ พพอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)

๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

1

- กองคลังผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน - ราย

- กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๔ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๑๐ ข้อ พพอใจ ๑๗ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)

๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

- กองการศึกษา ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๓๔ ข้อ พพอใจ ๒๖ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)

๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)



๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย ลงในช่อง และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่ 1 เดือน พ.ย. พ.ศ. ๒๕๖๐

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้หรือไม่อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 การบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 การจัดให้บริการในวัยหยุดราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

อบต.ดงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข
(กรุณาหยอดบัตรลงในตู้รับความคิดเห็น)



กตง ๒๖

แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย ลงในช่อง และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่ 14 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2560

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ อบต.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 การบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 การจัดให้บริการในวิสัยยุทธราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

อบต.คงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข



กองส่งเสริมสุขภาพ

แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย ลงในช่อง และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่ 1 เดือน พ.ย พ.ศ. 2560

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 การบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 การจัดให้บริการในวัยหฤคราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

อบต.ดงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๓๒๐๑/

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและสามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางภัทราพร วุฒินุทอง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เสด็จดร พิวเดือนเดช/จิณชวงส/ชาตพน ออสม/วิมล/สุว

ทศจวิมล วิธไม/ชต/ฉกทพมทกจ/พส

(นางอภิสร่า ปวงแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ดงมูลเหล็ก

(นายสามิตร คงอยู่)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

๒๑ธม

.....
.....

(นายไฉน ก้อนทอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคงมูลเหล็ก
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

- สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๒ ราย

- งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๑๒ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๓๙ ข้อ พอใจ ๔๔ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)

๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

- กองคลัง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๓๖ ข้อ พอใจ ๓๔ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)

๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

- กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๔ ราย

๓. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๑๓ ข้อ พอใจ ๑๕ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)

๔. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

- กองการศึกษาฯ ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน - ราย



แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย ลงในช่อง และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๓๑

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 การบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 การจัดให้บริการในวัยหยุดราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

อบต.คงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข



แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย ลงในช่อง และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่ 27 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2561

ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 การบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 การจัดให้บริการในวัยหุคราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

บต.คงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข