



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๓๒๐๑/

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและ
สามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนี้ จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหาร
ส่วนตำบลลงมูลเหล็ก ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน

(นางภัทรพร วุฒิรุ่งทอง)

เจ้าหน้าที่สำนักงานธุรการชำนาญงาน

.....
.....
.....
.....

(นางอภิสรา ป่วงแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ลงมูลเหล็ก

(นายสามิตร คงอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์กรบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

- สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๔ ราย
 - งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๔ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พ่อใจมาก ๑๕ ข้อ พอใจ ๖ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
 - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองคลัง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พอใจมาก ๓๘ ข้อ พอใจ ๓๒ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
 - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พอใจมาก ๖ ข้อ พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
 - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองการศึกษาฯ ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๓ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พอใจมาก ๓ ข้อ พอใจ ๓ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
 - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)