



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๓๒๐๑/

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและสามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... ผู้รายงาน

(นางภัทรพร ฉุ่มรุ่งทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางอภิสรา ป่วงแก้ว)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ลงมูลเหล็ก

(นายสามิตร คงอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก  
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒

- สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๙ ราย
  - งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๙ ราย
    - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พ่อใจมาก ๒๕ ข้อ พอใจ ๓๘ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
    - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองคลัง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พ่อใจมาก ๔๘ ข้อ พอใจ ๒๒ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๕ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พ่อใจมาก ๑๖ ข้อ พอใจ ๑๙ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองการศึกษาฯ ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๓ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พ่อใจมาก ๑๐ ข้อ พอใจ ๘ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)