

อบต.คมนูญเหล็ก
เลขที่ 574
วันที่ 5 / 2 / 64
เวลา



ด่วนที่สุด
ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๑๒๒

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์
ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๑๓/๐๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๔

วิมล / ๐๖๓
- ๒๓/๖๓๖๖
นางอภิสรา ปวงแก้ว
หัวหน้าสำนักปลัด

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด
ที่ พช ๐๐๒๓.๑/ว ๒๕๔ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์แจ้งว่า ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ เมษายน ๒๕๖๔ เป็นช่วงเทศกาลสงกรานต์ จะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนา และท่องเที่ยวในสถานที่ต่างๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนของประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัดพร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐเอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ ตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางพิรณันท์ ยิ้มแพน)
ท้องถิ่นอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
โทร. / โทรสาร ๐-๕๖๗๑-๒๘๔๔

ด่วนที่สุด

ที่ พช ๐๐๒๓.๑/ก ๒๖๔



สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองนครฯ

เลขที่ ๑๔๖

วันที่ ๕ เม.ย. ๖๕

อา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

จังหวัดเพชรบูรณ์

ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์

ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์
นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก นายกเทศมนตรีเมืองวิเชียรบุรี และท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๑๗.๑/ว ๑๘๘๘

ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดเพชรบูรณ์ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ เมษายน ๒๕๖๔ เป็นช่วงเทศกาลสงกรานต์ จะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนา และท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนของประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัดพร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ ตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับท้องถิ่นอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวิชญ์ ชิตไพฑูรย์)

ท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐-๕๖๗๒-๕๗๘๑

๒๓๗/๖
ด่วนที่สุด
ที่ พท ๐๐๑๓.๑ กอ.สท.๗



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์
เลขที่รับ ๒๑๔๓
วันที่ ๐๒ เม.ย. ๒๕๖๔
เวลา
ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์
ถนนสระบุรี - หล่มสัก พท ๖๗๐๐๐

๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๔

เรียน ปลัดจังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบูรณ์ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์
ท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้อำนวยการสำนักงานทางหลวงที่ ๖ ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงที่ ๑
ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงที่ ๒ ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงชนบทเพชรบูรณ์
หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเพชรบูรณ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดเพชรบูรณ์
ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบูรณ์
และผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบูรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕๗/ว. ๑๗๑๘
ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดเพชรบูรณ์ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่าระหว่างวันที่ ๔ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔
เป็นช่วงเทศกาลสงกรานต์ จะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนา และท่องเที่ยวในสถานที่ต่างๆ เป็นจำนวนมาก
อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนของประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการ
จากหน่วยงานภาครัฐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล
จังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอให้หน่วยงานของท่านจัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์
ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด
พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูล
โรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ๑๙๑
ตั้งแต่วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์
ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เวียงทอง หงษ์สวัสดิ์ พงษ์ภักดิ์
- กศอ.ไม่รอดพิจารณา
- กศอ.๑๐๕ ๑๑๖๐๓๓๓
ทุกสท.ทท.๗๐๑๖

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษณ์ คงเมือง)
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

- ส่งนามแล้ว

๒๓๗/๖
(นายพิชญ์ ชิดไพฑูรย์)
ท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์

สำนักงานจังหวัดเพชรบูรณ์ (นางวไลพร ป้อมสันเทียะ)
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร./โทรสาร ๐ ๕๖๗๒ ๔๗๓๕ ๘ / ๐๖๔ ๖๔

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕๓ว๑๗๑๘



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอิสรภาพ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๔

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานผลการดำเนินการประจำวัน จำนวน ๑ ชุด

กองงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐม

รับที่ ๙๑๐

วันที่ ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๔

เวลา

ด้วยระหว่างวันที่ ๙ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ เป็นช่วงเทศกาลสงกรานต์ จะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนา และท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนของประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว จึงให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนใช้บริการศูนย์ดำรงธรรมผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน mOI ๑๕๖๗ และเว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th ซึ่งสามารถดำเนินการได้บนระบบโทรศัพท์มือถือทั้งในระบบ ios และ android และช่องทางอื่น ๆ ของศูนย์ดำรงธรรม

๒. ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) บริการทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประสานสำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อให้บริการทางทะเบียนรถยนต์ รวมทั้งสำนักงานการไฟฟ้า และสำนักงานการประปาในพื้นที่เพื่อรับชำระหนี้และรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เช่น น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าลัดวงจร ฯลฯ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔ จนถึงเช้าวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔

๓. จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ฯลฯ โดยประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในพื้นที่และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานอื่น ๆ

๔. ประสานกับส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาหรือวิทยาลัยเทคนิค และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร) เป็นต้น ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น ในกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ซ่อมแซมรถ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นอื่นที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังจัดชุดเคลื่อนที่เร็วเข้าไปประจันเหตุและแก้ไขปัญหาถึงพื้นที่เกิดเหตุโดยเร่งด่วน อย่างช้าไม่เกิน ๓๐ นาที

๕ การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงการปฏิบัติงานให้ปฏิบัติ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือห้วงระยะเวลาการปฏิบัติ ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

--เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยาก เกี่ยวข้องกับภารกิจของหลายหน่วยงาน และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน(ถ้ามี) หากไม่มี ให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน หรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขภายใน ๗ วัน


๖. เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีช่องทางเข้าถึงศูนย์ดำรงธรรมได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จัดเตรียมบุคลากรอุปกรณ์สื่อสารสำหรับรองรับการร้องเรียนร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด หรือ การขอความช่วยเหลือจากประชาชน และนักท่องเที่ยว

๗. แจ้งประสานขอความร่วมมือหน่วยงานระดับจังหวัดในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทยให้การสนับสนุนโครงการฯ

ทั้งนี้ ให้รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. ผ่านเว็บไซต์ www.damrongdham.mol.go.th ตามหัวข้อข่าวกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์ ในเมนู Songkran Festival 2021

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร ๐ ๒๒๒๑-๑๑๓๓ (มท.) ๕๐๘๘๒

รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๔

ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔

ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด.....

ลำดับที่	กิจกรรม	จำนวนเรื่อง	แก้ไขเสร็จ	คงเหลือ	หมายเหตุ
๑	ช่องทางในการรับเรื่องของศูนย์ดำรงธรรม ๖ ช่องทาง	๐	๐	๐	
	๑.๑ เข้ามารับบริการด้วยตนเอง (walk in)			๐	
	๑.๒ จดหมาย			๐	
	๑.๓ โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ หรือ โทรศัพท์สายด่วนอื่นๆ			๐	
	๑.๔ ผ่าน www.damrongdham.moi.go.th			๐	
	๑.๕ ผ่าน Application "Spond"			๐	
๑.๖ ผ่าน Application "MOIcon"			๐		
๒	ประเภทงานที่ได้รับบริการในศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ(One Stop Service)	๐	๐	๐	
	๒.๑ รับบริการทางทะเบียนและบัตร			๐	
	๒.๒ บริการทางทะเบียนรถยนต์			๐	
	๒.๓ บริการรับชำระค่าไฟ			๐	
	๒.๔ บริการรับชำระค่าน้ำประปา			๐	
	๒.๕ แจ้งเบาะแสเสพยาเสพติด			๐	
	๒.๖ แจ้งเบาะแสมั่วมีอิทธิพล			๐	
	๒.๗ แจ้งเบาะแสด้านบริการ			๐	
	๒.๘ แจ้งเบาะแสดการพนัน			๐	
	๒.๙ แจ้งเบาะแสดการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ			๐	
	๒.๑๐ แจ้งเบาะแสดการทำลายสิ่งแวดล้อม			๐	
	๒.๑๑ แจ้งเบาะแสดการค้ายาเสพติด			๐	
	๒.๑๒ แจ้งเบาะแสดอื่นๆ			๐	
	๒.๑๓ แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง			๐	
	๒.๑๔ แจ้งน้ำประปาขัดข้อง			๐	
	๒.๑๕ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ			๐	
	๒.๑๖ ร้องเรียนพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน			๐	
	๒.๑๗ ร้องเรียนปัญหาหนี้สิน			๐	
	๒.๑๘ ร้องเรียนความเดือดร้อนรำคาญ			๐	
	๒.๑๙ ร้องเรียนเรื่องอื่นๆ			๐	
	๒.๒๐ ขอที่ดินทำกิน			๐	
	๒.๒๑ ขอความช่วยเหลือเรื่องน้ำประปา			๐	
	๒.๒๒ ขอความช่วยเหลือเรื่องไฟฟ้า			๐	
	๒.๒๓ ขอความช่วยเหลือเรื่อง ถนน สะพาน			๐	
๒.๒๔ ขอความช่วยเหลือเรื่องอื่นๆ			๐		
๓	บริการนักท่องเที่ยว	๐	๐	๐	
	๓.๑ สอบถามเส้นทาง			๐	
	๓.๒ ขอความช่วยเหลือเรื่องอุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ฯลฯ			๐	
๓.๓ แจ้งเหตุนักท่องเที่ยวประสบเหตุ			๐		
๓.๔ อื่นๆ			๐		
	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๐ เรื่อง	จำนวน ๐ เรื่อง	จำนวน ๐ เรื่อง	จำนวน ๐ เรื่อง