



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๓๒๐๑/

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและสามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางภัทราพร วุฒิบุญทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

.....

.....

.....

(นางอริสรา ปวงแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ดงมูลเหล็ก

(นายสมิตร คงอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลงุมลเหล็ก
ประจำปี ๒๕๖๒

- สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๖ ราย
 - งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๑๐ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พอใจมาก ๒๓ ข้อ พพอใจ ๑๙ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
 - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองคลัง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พอใจมาก ๓๗ ข้อ พพอใจ ๓๔ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
 - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๔ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พอใจมาก ๑๖ ข้อ พพอใจ ๙ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
 - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองการศึกษาฯ ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๖ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พอใจมาก ๑๕ ข้อ พพอใจ ๓๓ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
 - ๓. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)



ปลัดกระทรวง

แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่ ๗ เดือน พ.ค. พ.ศ. ๒๕๖๒

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้หรือไม่

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	☒	☐	☐	☐
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	☒	☐	☐	☐
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	☒	☐	☐	☐
1.4 การบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	☒	☐	☐	☐
1.5 การจัดให้บริการในวิทยุศรราชการ	☒	☐	☐	☐
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	☐	☒	☐	☐

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

๒๓

๑๙

อบต.คงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข



แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่.....1.....เดือน.....พฤษภาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒.....

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	☒	☐	☐	☐
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	☒	☐	☐	☐
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	☐	☒	☐	☐
1.4 การบริการรับเรื่องราวจ้างทุกข้อ ทุกเรื่อง	☐	☒	☐	☐
1.5 การจัดให้บริการในวิสัยยุทธศาสตร์	☒	☐	☐	☐
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	☒	☐	☐	☐
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	☒	☐	☐	☐

36

34

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

อบต.คงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข



แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่ ๕ เดือน ๒-๐ พ.ศ. ๒๕

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้หรือไม่

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	☐	☒	☐	☐
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	☐	☒	☐	☐
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	☐	☒	☐	☐
1.4 การบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	☐	☒	☐	☐
1.5 การจัดให้บริการในวันหยุดราชการ	☐	☒	☐	☐
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	☐	☒	☐	☐

16

9

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

อบต.ดงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข



กษัตริย์

แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่.....1.....เดือน.....พฤษภาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒.....

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	☒	☐	☐	☐
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	☒	☐	☐	☐
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	☐	☒	☐	☐
1.4 การบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	☐	☒	☐	☐
1.5 การจัดให้บริการในวิสัยยุทธราชการ	☒	☐	☐	☐
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	☒	☐	☐	☐
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	☒	☐	☐	☐

36

34

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

อบต.คงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข



แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่ ๕ เดือน ๖ - ๖ พ.ศ. ๒๕๖๒

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้หรือไม่อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	☐	☒	☐	☐
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	☐	☒	☐	☐
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	☐	☒	☐	☐
1.4 การบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	☐	☒	☐	☐
1.5 การจัดให้บริการในวิทยุชุมชน	☐	☒	☐	☐
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	☐	☒	☐	☐

16

9

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

อบต.ดงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข



แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่ 13 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 25๕๕

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	☐	☒	☐	☐
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	☐	☒	☐	☐
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	☐	☒	☐	☐
1.4 การบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	☒	☐	☐	☐
1.5 การจัดให้บริการในวิทยุชุมชน	☒	☐	☐	☐
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	☐	☒	☐	☐
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	☐	☐	☐	☐

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ..... 15 33

.....

.....

.....

อบต.คนเหนือ ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข