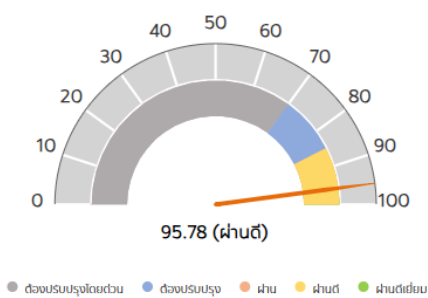




การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

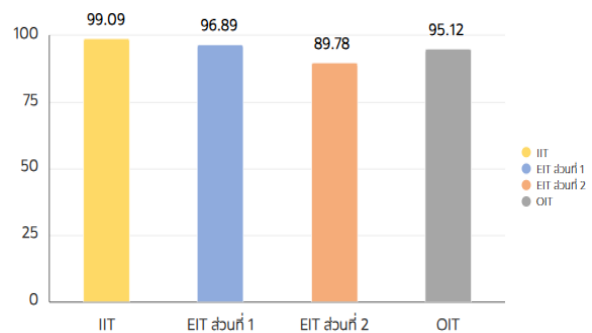
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลงุมลเหล็กมีผลการประเมินดังกล่าว อยู่ในระดับ “ผ่านดี” โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๗๘ คะแนน ซึ่งมีคะแนนรายเครื่องมือนี้อยู่ประกอบด้วย IIT ได้ระดับคะแนน ๙๙.๐๙ คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ ได้รับคะแนน ๙๖.๘๙ คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ ได้รับคะแนน ๘๙.๗๘ คะแนน และ OIT ได้รับคะแนน ๙๕.๑๒ คะแนน

ผลการประเมินในภาพรวม



ภาพที่ ๑ ผลการประเมินในภาพรวม

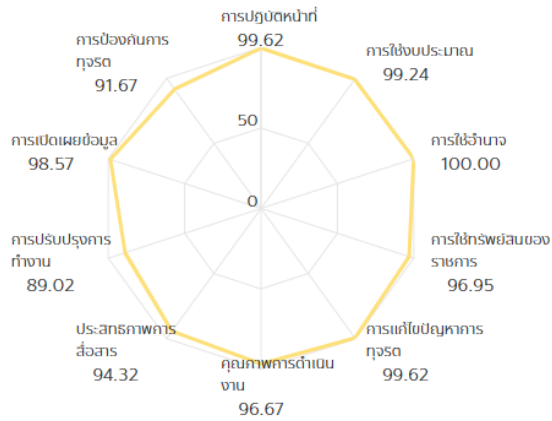
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ภาพที่ ๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

๒. ผลคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละตัวชี้วัด (เรียงตามลำดับคะแนนมากไปหาน้อย) ดังนี้

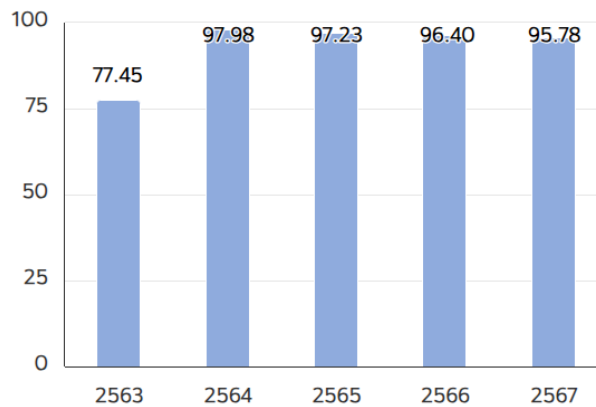
- | | | |
|------|---|----------------------------|
| ๒.๑ | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ คะแนน |
| ๒.๒ | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๖๒ คะแนน |
| ๒.๓ | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๖๒ คะแนน |
| ๒.๔ | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๒๔ คะแนน |
| ๒.๕ | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๕๗ คะแนน |
| ๒.๖ | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๙๕ คะแนน |
| ๒.๗ | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๖๗ คะแนน |
| ๒.๘ | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๓๒ คะแนน |
| ๒.๙ | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๖๗ คะแนน |
| ๒.๑๐ | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน | ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๐๒ คะแนน |



ภาพที่ ๓ กราฟใยแมงมุมแสดงผลการประเมิน ITA ทั้ง ๑๐ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลงมูลเหล็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลคะแนนในภาพรวมตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลงมูลเหล็กได้เคยเข้าร่วมการประเมินฯ (ITA) กับสำนักงาน ป.ป.ช. ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ร้อยละ ๗๗.๔๕ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ร้อยละ ๙๗.๙๘ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ร้อยละ ๙๗.๒๓ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน ร้อยละ ๙๖.๔๐ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ร้อยละ ๙๕.๗๘ คะแนน.



ภาพที่ ๔ ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

แนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี ๒๕๖๗

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
IIT	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓	จากการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ดงมูลเหล็กในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่า กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพในหมวด IIT กับ OIT มีระดับค่าคะแนนที่ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ แต่ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่ การกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและตามระยะเวลา และต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน
	i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓	
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
OIT	๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
	๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	
	๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕๐.๐๐	
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service			
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๙๑	จากการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ดงมูลเหล็กในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่า กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการและระบบ E-Service หมวด EIT กับ OIT มีระดับค่าคะแนนที่ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ แต่ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาให้การให้บริการและระบบ E-Service มากยิ่งขึ้น ได้แก่-การกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและตามระยะเวลาที่กำหนด ต้องบริการผู้มาติดต่อราชการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รับฟังความคิดเห็นของบุคคลภายนอกในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ของหน่วยงานให้มากขึ้น
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๐๙	
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	
	e๔ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๕๕	
	e๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๙๑	
	e๖ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๘๓.๖๔	
OIT	๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service			
OIT	๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๓ E-Service	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๕๕	จากการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพและ ความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ดงมูลเหล็กในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่า กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ หมวด EIT กับ OIT มีระดับค่าคะแนน ที่ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ แต่ยังมีประเด็นที่ต้อง ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มากยิ่งขึ้น ได้แก่ เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้นและเข้าถึงได้ ง่ายและตอบข้อซักถามผู้มาติดต่อราชการให้มี ความชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๑๘	
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	๙๘.๑๘	
OIT	๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
	๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
	๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
	๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
	๐๖ Q&A	๑๐๐.๐๐	
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
IIT	i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่าง ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๔.๒๙	จากการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพและ ความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ดงมูลเหล็กในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่า กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ หมวด IIT มีระดับค่าคะแนนที่ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ แต่ยังมี ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการมาก ยิ่งขึ้น ได้แก่ ควรมีการตรวจสอบในการยืม ทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องหรือไม่ และนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อประโยชน์ของทาง ราชการ
	i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๕๗	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
IIT	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้งบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๖	จากการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพและ ความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ดงมูลเหล็กในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่า กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง หมวด IIT กับ OIT มีระดับค่า คะแนนที่ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ แต่ยังมีประเด็นที่ ต้องปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับรู้ เกี่ยวกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการ ใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างมากยิ่งขึ้น ได้แก่ ถ้าขับให้เจ้าหน้าที่ใช้งบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีการประเมิน ความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิก จ่ายเงิน
	i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิก จ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มาก น้อยเพียงใด	๙๘.๘๖	
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อย เพียงใด	๑๐๐.๐๐	
OIT	๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐	
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
IIT	i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มี การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพและ ความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ดงมูลเหล็กในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่า กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงาน บุคคล หมวด IIT กับ OIT มีระดับค่าคะแนนที่ ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ
	i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มี การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของ ท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับ การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
OIT	๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
IIT	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็กในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่ากระบวนการรับรู้เกี่ยวกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน หมวด IIT กับ OIT มีระดับค่าคะแนนที่ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ แต่ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ได้แก่ ต้องวิเคราะห์รวมทั้งประเมินผลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ ประกอบกับประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบนและทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓	
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓	
OIT	๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	