



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๓๒๐๑/

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและสามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางภัทราพร วุฒินุทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

.....

.....

(นางอภิสร่า ปวงแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ดงมูลเหล็ก

(นายสมิตรี คงอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลงุมลเหล็ก  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

- สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๔ ราย
  - งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๑๐ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๔๒ ข้อ พพอใจ ๕๖ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
  
- กองคลัง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๔๓ ข้อ พพอใจ ๒๗ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
  
- กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน - ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๖ ข้อ พพอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
  
- กองการศึกษาฯ ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๖ ข้อ พพอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๓. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)



31 ตุลาคม 2562

## แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย  ลงในช่อง  และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่.....1.....เดือน.....ก.พ.....พ.ศ.....2562.....

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 การบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 การจัดให้บริการในวิทยุศรราชการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....  
.....  
.....  
.....

อบต.ดงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข



### แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย  ลงในช่อง  และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ๒๕๖๒

1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 การบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 การจัดให้บริการในวัยหยุดราชการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....  
 .....

อบต.คงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข





### แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดเลือกเครื่องหมาย  ลงในช่อง  และกรอกข้อความในช่องว่าง

วันที่ 27 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562

#### 1. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการบริการต่อไปนี้อย่างไร

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.1 การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของ อบต.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 การบริการชำระเงินทุกประเภท	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 การบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 การจัดให้บริการในวัยหุุดราชการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 การบริการเรื่องอื่น ๆ (ระบุ) <u>เงินกู้ยืม</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....  
.....  
.....  
.....

อบต.คงมูลเหล็ก ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข